



## L'essor des nouvelles technologies et de l'IA : entre risques et opportunités

Florien Douetteau

Bienvenue dans « À l'écoute d'un monde qui bouge », le podcast d'Orange qui donne la parole à des experts et expertes de son écosystème pour décrypter les grandes tendances qui animent le secteur des télécommunications. Pour cet épisode, nous avons tendu le micro à **Florien Douetteau**. Il est CEO et co-fondateur de Dataiku, une plateforme leader de l'IA d'entreprise. Au cours de cet entretien, Florian Douetteau revient sur l'essor des nouvelles technologies dans le secteur des télécoms et plus spécifiquement sur celui de l'IA. Quels sont les risques inhérents à son usage ? Comment la maîtriser ? Quelles opportunités promet-elle ? Il partage son regard.

**Florien Douetteau, l'IA est une révolution dans les usages du numérique, quel rôle joue le secteur des télécommunications dans son émergence et comment peut-il l'accélérer ?**

**Florien Douetteau :**

Le rôle du secteur des télécommunications dans l'évolution de l'IA sera probablement critique parce qu'il est fort à parier que derrière tous les changements de l'IA, il y aura des changements forts par rapport à là où transit l'information, là où elle est générée, là où elle est consommée et la quantité d'informations générées.

Quand on parle d'IA aujourd'hui, on parle de Chatbot, qui ne sont pas forcément des technologies transcendantes en tant que telles, en particulier pour le secteur des communications. Mais si on imagine l'IA dans 2 ans, l'IA dans 5 ans, l'IA dans 10 ans, on imagine assez vite des capacités de création et de génération vidéo, des personnalisations de vidéos à la demande. Finalement, un changement profond dans la manière dont les flux sont consommés. À quel moment un calcul s'opère pour personnaliser un flux et le présenter différemment, par exemple au consommateur final ? Et quand on imagine toutes ces transformations, il faut du coup penser que du point de vue des secteurs des télécommunications, ça change potentiellement fondamentalement la manière dont on pense le transit de l'information. Et du coup ça amène à des questions sur le volume de données qui vont transiter, mais aussi potentiellement sur la sécurité des réseaux dans un monde où toutes les données peuvent devenir personnalisées.

## **Comment les opérateurs peuvent-ils s'emparer de l'IA pour améliorer leur efficacité et leurs performances ? Et est-ce qu'il y a un risque pour eux à ne pas se lancer ?**

Alors pour les opérateurs, l'IA du point de vue de leur capacité d'exécution est critique. Et ça c'est une transition finalement, une évolution du secteur que nous avons eu l'occasion, chez Dataiku, de constater dans les 10 dernières années. C'est-à-dire que l'usage fondamental de la donnée, l'usage des technologies prédictives a un impact fort sur la capacité à maintenir un réseau, comprendre comment le configurer, comment le déployer, faire des évolutions et des estimations des coûts, de la consommation dudit réseau sur différentes échelles de temps. L'IA c'est aussi ce qui permet d'améliorer la sécurité du réseau ou qui permet en fait d'améliorer la relation client de manière critique et efficace dans un univers dans lequel elle a besoin d'être de plus en plus dense étant donné la compétition. Et donc du coup, de mon point de vue, l'IA est quelque chose dans lequel les opérateurs Telcos se sont engagés, non pas il y a 6 mois ou il y a 12 mois avec ChatGPT mais qui est une transformation de fond qu'ils suivent depuis au minimum 10 ans.

## **L'intelligence artificielle crée-t-elle de nouvelles opportunités dans le secteur des télécommunications ?**

L'intelligence artificielle va créer de la valeur en nous permettant d'accéder par exemple à des contenus beaucoup plus personnalisés, d'améliorer notre productivité tous les jours. Ça va créer des nouveaux flux de calculs, mais ça peut également les déplacer. Pour prendre un exemple très caricatural, on peut imaginer que dans 5 ans, chacun a chez soi, une box par exemple, avec une puissance de calcul suffisante pour générer un film à partir d'une description texte. Auquel cas, si je me positionne du point de vue d'un réseau, il est possible qu'une partie du trafic qui est actuellement du streaming ; un film qui est envoyé se transforme tout d'un coup en juste un envoi du texte, la description du film, et le film est généré à la demande avec un peu de personnalisation sur la box de chacun, c'est possible. Mais si on réfléchit au monde de ce point de vue là, ça veut dire qu'il n'est pas évident de comprendre comment est capturée la valeur, quelles sont les nouvelles demandes d'infrastructures qui seront nécessaires et mises en place. Et cela va demander je pense, une forme d'agilité du point de vue des opérateurs de télécommunication.

## **En matière de cybersécurité, est-ce que l'IA représente une opportunité ou une menace pour les télécommunications ?**

Alors l'IA et en particulier les capacités de génération de vidéos réalistes d'humains posent un problème très spécifique dans la cybersécurité qui est qu'une partie de la cybersécurité fonctionne au final avec un lien de confiance, j'allais dire « terminal », qui est cette capacité à faire confiance en un humain. C'est-à-dire au fait que, quand on

voit une personne physique, on s'attend à ce que ce soit effectivement une personne et un humain, ce qui permet de vérifier son identité, d'une manière très prosaïque. Les nouvelles technologies d'IA remettent en cause finalement une partie de ce lien de confiance. Du coup ça, c'est un problème qui peut être assez fondamental, qui est repenser et clarifier de quelle manière en fait on s'assure de l'identité des gens. Ça, c'est un problème fondamental.

Ceci dit, il faut aussi penser l'IA comme étant une opportunité pour la cybersécurité, parce qu'elle va permettre aussi d'automatiser, d'accélérer les capacités d'analyse et de diagnostic des systèmes dans un univers dans lequel cette capacité d'analyse par rapport aux attaques est souvent mise à mal, par rapport à leur fréquence, à leur automatisation et où le coût humain finalement de diagnostic et d'analyse de problèmes devient de plus en plus élevé. Donc au final il y a des opportunités mais il y a aussi des challenges qui sont apportés et au total, on peut cependant se dire que ce sont des transformations importantes dans la cybersécurité, surtout du point de vue des opérateurs de télécommunication qui vont être amenées par l'IA dans les années à venir.

### **Pouvez-vous s'il vous plaît nous présenter le partenariat entre Dataiku et Orange Ventures ?**

Le partenariat avec Orange Ventures est un partenariat qui existe entre Dataiku et Orange Ventures depuis plus de 3 ans. Cela nous permet en fait de travailler plus étroitement avec Orange et en particulier de travailler sur des aspects d'innovation, de mise en valeur des capacités et du potentiel de l'IA, et notamment de participer à des événements comme le Mobile Worldwide Forum ou Vivatech. Et du coup d'explicitier le potentiel de l'IA ainsi que l'utilisation de ces technologies chez Orange.

### **Conclusion**

Merci Florian Douetteau et merci à vous de nous avoir écouté.

Découvrez tous les épisodes du Podcast « À l'écoute d'un monde qui bouge » sur le site du rapport annuel intégré 2023-2024 d'Orange.